



義烏工商職業技術學院
Yiwu Industrial & Commercial College

2023 年度继续教育发展报告

Continuing Education Development Report

2024年4月29日



[Handwritten signature]
2024.4.29

目 录

一、总体情况	1
(一) 继续教育总体规划与办学定位.....	1
(二) 管理体制和机制.....	2
(三) 开展高校继续教育及相关服务与学习型社会建设的总体情况.....	2
二、专业设置	3
(一) 学历继续教育专业设置情况.....	3
(二) 专业调整情况及思路、进展、效果.....	3
三、人才培养	4
(一) 学历继续教育情况.....	4
(二) 非学历教育情况.....	5
四、质量保证	6
(一) 制度建设.....	6
(二) 师资保障与管理人员配备.....	7
(三) 资源建设.....	7
(四) 内部外部质量保障.....	7
(五) 信息化建设.....	8
(六) 办学设施条件.....	8
(七) 经费保障.....	8
五、社会贡献	8
(一) 精准对接，对口帮扶助力乡村振兴.....	8
(二) 做强技能培训，服务区域经济发展.....	10
(三) 服务全民终身学习，支撑学习型城市建设.....	12
(四) 开展境外培训，服务教育国际化.....	14
六、特色创新	15
(一) 实践特色与模式创新.....	16
(二) 国际交流与合作情况.....	16
(三) 教育教学与研究成果.....	16
七、问题挑战	17
(一) 学历继续教育与学校高质量发展还有一定差距.....	17
(二) 非学历继续教育服务社会能力有待提高.....	17
(三) 继续教育运行机制创新能力需要进一步加强.....	17
八、对策建议	17
(一) 发展思路、目标和举措.....	17
(二) 政策建议.....	18

一、总体情况

义乌工商职业技术学院以“义乌发展经验”为根本遵循，秉承“尚德崇文 创业立身”的校训精神，走出一条以“创”立校的特色办学之路。学校是浙江省高职高水平学校、浙江省优质高职院校、首批浙江省创业型大学建设试点院校，获评全国创新创业典型经验高校，连续两年上榜全国高职院校服务贡献典型学校60强榜单、全国高职院校教师发展指数100所优秀院校名单、全国高职院校学生发展指数100所优秀院校名单，荣登全国职业院校“人才培养卓越校”“服务贡献卓越校”“产教融合卓越校”三大榜单。

（一）继续教育总体规划与办学定位

1.总体规划。学校《章程》明确提出：“学校以开展全日制普通高等职业技术学历教育为主，并积极开展成人高等学历教育、非学历继续教育、留学生教育和其他教育形式。学校将发挥专业特色和创业教育的特色优势，为地方和企事业单位提供职业教育与继续教育”。

学校将继续教育工作纳入“十四五”事业发展总体规划，并科学制定了继续教育（社会培训）“十四五”专项规划，继续教育根据“十四五”规划，按年度计划稳步开展。

2.办学定位。学校坚持“根植义乌、服务区域、走向国际”的办学定位，发挥三大办学特色优势，以“立足市场、以创立校、德技并修”办学理念，把握省“双高校”、提质培优建设契机，紧贴地方经济社会发展实际，构建结构合理的多学科、多层次、多途径的学历教育模式，大力发展非学历教育，形成系统、规模、优质、高效的办学体系，努力开创具有应用型、开放式、地方性

的特色高职院校继续教育办学之路，为完善学历教育与培训并重的现代职业教育体系而不懈努力。

（二）管理体制和机制

学校以“管办分离”为指导，不断推进继续教育工作的二级管理，经过多年发展，形成了统一领导，归口管理，分级负责的继续教育办学体制。学校成立继续教育工作领导小组，由校领导分管继续教育管理工作，继续教育学院（继续教育处）作为管理主体，负责学校继续教育指导工作、协调、监督管理、考核等工作，各教学单位作为办学主体，负责继续教育业务的具体实施。并根据业务发展需要，在各教学单位设置了继续教育部，完成了“一处九部”的继续教育组织架构图建设，建立了“校-处-部”三级管理运行机制。

（三）开展高校继续教育及相关服务与学习型社会建设的总体情况

学校积极落实育训并举法定职责，认真贯彻执行国务院相关职业技能提升行动方案、乡村振兴战略及浙江省高质量发展建设共同富裕示范区等政策精神，主动适应国家重大战略部署及浙江省区域发展布局或区域产业发展规划，紧密结合区域、行业企业和个人发展的实际需求，大力开展学历继续教育、非学历培训、职业技能评价等工作。2002 年来，开展各类社会培训 46 万人次；通过远程教育、夜大函授、自考助学等形式，服务社会人员学历继续教育近 1.3 万人；开展职业技能鉴定工种 24 个，鉴定规模达 2.6 万人次。共获国家级成果 7 项 13 个，省级成果 8 项 11 个。其中入选教育部典型帮扶案例 2 个、社区教育“能者为师”“智慧助老”等项目 10 个，人力资源和社会保障部专家服务基层示

范团 1 个，有效服务全民终身学习，助力乡村振兴、共同富裕、东西协作等重大战略。

二、专业设置

（一）学历继续教育专业设置情况

学校依托全日制招生专业，开设有成人高等学历教育专业 12 个，专科层次，文理兼招，学习形式有业余和函授，学制为 2.5 年。

表 2-1 学历继续教育专业设置情况表

序号	专业名称	形式	层次	学制
1	工商企业管理	函授	专科	2.5 年
2	电子商务	函授	专科	2.5 年
3	国际经济与贸易	函授	专科	2.5 年
4	电气自动化技术	函授	专科	2.5 年
5	计算机应用技术	函授	专科	2.5 年
6	国际商务	函授	专科	2.5 年
7	服装与服饰设计	业余	专科	2.5 年
8	产品艺术设计	业余	专科	2.5 年
9	应用英语	业余	专科	2.5 年
10	建筑装饰工程技术	函授	专科	2.5 年
11	旅游管理	函授	专科	2.5 年
12	数字媒体艺术设计	业余	专科	2.5 年

（二）专业调整情况及思路、进展、效果

近年来，学校按照教育部对学历继续教育专业设置的指导性意见和浙江省教育厅对学历继续教育专业设置的具体要求，结合我校的实际情况，按照突出特色、发挥优势、服务社会的原则，对学历继续教育的专业设置进行适时调整。2023 年，根据《浙

江省教育厅办公室关于做好 2023 年高等学历继续教育专业设置与管理工作的通知》文件要求，结合义乌经济社会发展需求和我校继续教育发展规划，申请新增建筑装饰工程技术、旅游管理、数字媒体艺术设计 3 个招生专业，新增专业面向的是 2024 年录取新生。

三、人才培养

(一) 学历继续教育情况

2023 年，共录取学历继续教育新生 403 人，毕业学生 733 人，在校生人数 1677 人。

表 3-1 近两年专业招生情况表

2023 年成人教育招生情况		2022 年成人教育招生情况	
专业	人数	专业	人数
建筑装饰工程技术	15	计算机应用技术	7
国际经济与贸易	12	工商企业管理	58
工商企业管理	50	电子商务	45
电子商务	182	服装与服饰设计	2
现代物流管理	24	应用英语	2
应用英语	25	——	——
数字媒体艺术设计	4	——	——
服装与服饰设计	65	——	——
计算机应用技术	26	——	——

备注：2023 年招生学生为 2024 年录取新生，2022 年招生学生为 2023 年录取学生。

表 3-2 近两年毕业人数情况表

2023 年毕业生情况		2022 年毕业生情况	
专业	人数	专业	人数
电子商务	317	电子商务	255

服装与服饰设计	75	工商企业管理	66
工商企业管理	50	服装与服饰设计	51
国际经济与贸易	76	会计	3
产品艺术设计	65	国际商务	70
电气自动化技术	150	——	——

表 3-3 2023 年在校生情况表

专业	形式	在校总数	大一	大二	大三
工商企业管理	函授	146	58	34	54
电子商务	函授	805	45	425	335
国际经济与贸易	函授	129	0	48	81
电气自动化技术	函授	246	0	88	158
计算机应用技术	函授	41	7	34	0
服装与服饰设计	业余	165	2	86	77
产品艺术设计	业余	115	0	49	66
应用英语	业余	30	2	28	0

备注：大一为 2023 年录取学生，大二为 2022 年录取学生，大三为 2021 年录取学生。

（二）非学历教育情况

1.非学历培训情况。2023 年，依托“一院一品”建设，强化特色培训，提升品牌影响力。全年共开展培训项目 168 个，举办培训班 297 次，累计培训 5.4 万人次。其中培训新型职业农民 3.2 万人·天；培训经济欠发达地区人群 3.3 万人·天；同时，26247 人接受了 32 学时以上的培训，超额完成省教育厅高职院校职业教育培训任务，达成率高达 138%。此外，开展省级专业技术人员高研班、现代服务业高研班 3 项，开展面向境外的研修班《尼泊尔跨境电商直播研习班培训项目》、台盟中央《“筑梦长江”专项民主监督联络员培训班》2 项国家级培训。

2.技能评价情况。参与职业技能等级标准建设与题库开发，培养组建培训师队伍与评价专家队伍，规范化开展各类评价工作。2023年共认定1386人次，其中高技能人才173人次；获证775人次，较去年增加了205人；完成网店运营专项职业能力考核45人次；承办由义乌市人力资源和社会保障局、义乌市市场监督管理局主办职业技能竞赛，通过以赛促学、促训、促练，不断提升相关行业从业人员规范化、专业化、职业化水平，为义乌市筛选出一批“技术能手”，推动产业快速高质量发展。

四、质量保证

（一）制度建设

学校从思想源头、制度保障、科学考核三个方面着力，进一步健全规章制度，完善体制机制，优化内部管理，形成了较为完善的继续教育体系。先后出台《义乌工商职业技术学院继续教育培训管理办法（试行）》、《义乌工商职业技术学院继续教育培训二级管理实施办法（试行）》、《义乌工商职业技术学院继续教育培训经费管理办法（试行）》、《义乌工商职业技术学院培训经费管理办法（修订）》、《义乌工商职业技术学院创收经费管理办理》等文件，进一步规范二级管理后的创收经费使用。

在教育教学方面，梳理编制了《义乌工商职业技术学院成人高等学历教育管理制度汇编》，指导各二级学院规范开展学历继续教育。并坚持执行《成人教育学院教师课酬标准（试行）》等管理制度，严格按照规定内容，开展人员管理、教学督查、绩效考核以及课酬发放等各项工作；在内部管理方面，有《聘用教师管理办法》、《监考人员管理办法》、《网络舆情管理办法》、《重要工作落实交办监督机制》等用以规范落实各项工作。

（二）师资保障与管理人员配备

学校培养锻炼了一支人员稳定，结构合理，整体素质高，服务意识强的继续教育管理、教辅及教学师资队伍。学校继续教育管理处设综合办、学工办、招生培训科，机构健全，分工明确，教学站点按要求配备相应的管理、教辅及教学师资人员。2023年有校内外管理教师43人，其中校内专职教职工33人。主讲教师118人，专业技术职务副高及以上教师有35人，占比30%。

（三）资源建设

学校有丰富的数字资源，其中有电子图书54.2万册，电子期刊73.7万册，学位论文419万册，数字教材3618册；有音视频网络课程3.4万小时。建有学历继续教育线上课程44门，线下课程148门，其中2门课程被评为省级高等学历继续教育精品在线开放课程，3门继续教育网络课程在国家终身教育智慧教育平台发布。

（四）内部外部质量保障

学校在内部质量保障方面，注重思想意识研判，做好安全稳定工作，确保继续教育工作的健康开展。坚持党政会议制度、部门会议制度、班主任会议制度，采取多重值班制度、期中教学检查制度等，及时排查安全隐患，为教育教学正常运转提供了坚实的制度保障。

在外部质量保障方面，主动接受上级部门检查评估，定期接受人力资源和社会保障部门对学校技能培训与评价工作进行监管评估，尤其是省人社厅对学校浙江省级专业技术人员继续教育基地建设工作的考察研究，重点对学校电商创业培训工作进行评估和指导。通过数据采集与报送的形式，接受省教育厅的各项督

导评估、审计整改，确保学校继续教育事情健康发展。

（五）信息化建设

依托数字化改革工作，学校开展了“数字继教”专项工作，建设继续继教智慧平台。对原有继续教育在线平台进行了优化升级，并积极开发建设继续教育线上教学资源。同时完成了继续教育平台线上课程管理制度、课程建设标准、课酬标准、助教劳务标准等相关制度建设。通过信息系统实现互联网在线教学与学生信息在线管理，提高教学教务管理服务水平。

（六）办学设施条件

学校占地面积达 1000 余亩，建筑面积 31.39 万平方米。有独立的继续教育办学场地，建有继续教育专用教室、实训室、报告厅等，同时具有与办学规模、专业相适应的计算机房、图书阅览室、多媒体设施及其他配套的教学设施设备和实习场所。学校投入的教学计算机台、教学仪器设备等设备充足。

（七）经费保障

继续教育经费统一纳入学校财务管理，收支均按照相关文件规定执行。办学经费主要由义乌市财政支出，重点保障面向退役军人、农村劳动者、老年人、残疾人等社会群体开展公益性继续教育，同时开启多元化经费筹措机制。

五、社会贡献

近些年，学校通过深化供给侧改革，规范办学，社会服务能力不断增强，人才培养质量显著提高。服务东西协作、乡村振兴、共同富裕，参与地方稳企培训、人才技能提升行动，开展境外培训等工作成效获得社会高度认可。

（一）精准对接，对口帮扶助力乡村振兴

学校把握好乡村需求和职教能力两个实际，用好用活精准扶贫经验，搭建两个培训中心，共建两个学院，形成“以人才培养、专业援建、驻点指导”为主的乡村振兴助力体系，为乡村振兴“献智、献技、献力、献策”，将电商火种播撒到甘肃、青海、贵州、新疆等地。



图 5-1 2023 年台盟中央“筑梦长江”专项民主监督联络员培训班



图 5-2 阿克苏地区 2023 年电子商务业务能力提升专题培训班

省“双高校”建设来，面向经济欠发达地区培训 10.1 万人·天，面向新型职业农民培训 11 万人·天，连续 5 年承办国家部委“筑梦”系列培训项目，与甘肃陇南、四川汶川、青海海西等地开展东西协作精准对接，承办创业技能提升培训 30 余项，指导大学生村官、退伍军人、残障人士、妇女等学习电商技能，累计受益 5 万余人次。入选人力资源和社会保障部专家服务基层示范团 1 个，教育部典型帮扶案例 2 个，省教育厅高校助力乡村振兴典型案例 2 个。

表 5-1 继续教育助力共富标志性成果清单

获得时间	级别	成果名称
2023.5	国家级	人力资源和社会保障部专家服务基层示范团 ——“电商+农文旅融合”浙江义乌助力乡村振兴专家服务团
2023.2	国家级	教育部典型帮扶案例 ——发挥职教优势，培育“专业”+“创业”人才，助力磐安新农人电商素养高质量发展
2023.10	国家级	教育部乡村振兴案例（微记录） ——青年兴乡村 青春创未来
2022.10	省级	浙江省教育厅教育助力乡村振兴典型案例 2 个 ——奋力担当赋“四能”，打造职教助力乡村振兴的“义乌样板”
2023.9		——服务退役军人返乡就创业 点燃乡村振兴“星星之火”

（二）做强技能培训，服务区域经济发展

学校积极参与地方职业技能提升行动，开展就业技能培训、技能提升培训、转岗转业培训、高技能人才培训，提升企业职工、退役军人、农民工等重点群体就业技能和知识结构。2023 年，共开展培训 313 项，培训 5.9 万人次。开展省级及以上培训 5 项。

1.开展职业素养与技能培训，助力企业转型升级。为助力企

业转型升级,满足企业对专业型、复合型人才的获取和培养需求,学校紧密联系企业、行业,根据企业战略目标和员工实际需求,制定全面、系统的培训计划。通过系统的职业素养与技能培训,提升企业职工的个体能力,为企业应对市场变革、实现转型升级提供了有力支持。共开展企业职工培训 1.8 万人次。



图 5-3 2023 年省级现代服务业高级研修班

2.开展退役士兵技能培训,提升重点人群创就业能力。学校立足职业教育特色,在乡村振兴的战略指引下,发挥电商专业优势,主动服务不同类型的返乡退役军人,通过不断强化思想政治引领、提升服务保障水平,帮助退役军人尽快完成从部队到地方的角色转换,为乡村振兴注入人才要素。本学年,面向退役士兵与军转干部开展社会适应性培训及职业技能培训,共培训 606 人。



图 5-4 2023 年度全市自主就业退役士兵跨区域职业技能培训

（三）服务全民终身学习，支撑学习型城市建设

学校充分发挥地方高校服务社会功能，将“服务全民终身学习为抓手，支撑学习型城市建设”纳入“学校事业发展十四五规划”，积极参与社区教育及老年大学教育，依托中小学综合实践教育基地，面向中小学开展职业体验教育。

1.打造社区教育基地，开展社区教育与服务。以“1+1+5+X”的教育体系，“政府、高校、社区、社工机构、社会资源”多维互动的社区教育运行机制，用数字赋能在未来社区、社区融合、终身学习、美好生活等领域助力社区基层治理。三年来积极开展各类学习活动，服务近 10 万人次。入选社区教育“能者为师”实践创新项目 1 个、典型案例 1 个、特色课程 6 门；2022 年，“众创共富社区教育基地”入选省级社区教育示范基地；驻点服务的鸡鸣山社区被誉为“联合国社区”，重点打造的未来社区教育场景入选全省未来社区最佳实践案例。



图 5-5 聚焦商贸引领，夯实共富之基——社区居民商务西语提升项目

2.成立义商老年学堂，开展老年教育。学校与义乌市老年大学合作共建义商老年学堂，积极拓展老年教育社会功能，建设课程资源，培育优质教育项目，面向老年人开展教育服务，助力老年人更新观念，提升老年人运用智能技术能力，帮助老年人更好地适应并融入信息社会，为老年人跨越“数字鸿沟”提供教育支持服务，不断增强老年人的获得感、幸福感和安全感。三年来服务老年人近 5 千余人，获得国家级“智慧助老”优质工作案例 1 个、优质教育培训项目 1 个。



图 5-6 上西陶村银龄学堂启动暨校村共富结对仪式

3.依托中小学综合实践教育基地，开展职业体验教育。2021年，经义乌市教育局批准，成立了义乌工商职业技术学院中小学综合实践教育基地。基地发挥专业优势，以培养学生生活技能、集体观念、创新精神和实践能力为目标，面向中小學生开展服装设计、社会工作、社区服务、摄影入门、电子商务、运动等职业体验教育，累计服务中小學生超 5000 人次。



图 5-7 中小學生体验中西面点制作

（四）开展境外培训，服务教育国际化

学校发挥义乌区域优势、以教育国际化办学为发展导向，积极开展面向国际学生的境内培训与面向境外的培训输出。国际学生通过“中文+技能”培训项目，从学“中文”到学“中文+技能”，既了解了中国文化，又掌握了专业技能，提高了对中国社会价值理念的认同，推动了中华文化更好走向世界。本学年开展《尼泊尔跨境电商直播研习班》《港澳台青年直播电商创业》等培训 9 项，培训境外人员 5039 人次。



图 5-8 尼泊尔跨境电商直播研习班授课现场



图 5-9 马来西亚义乌丝路学院跨境电商提升班开班仪式

六、特色创新

经过多年发展，学校继续教育工作在品牌定位、社会服务能力提升、育人模式探索、教育国际化等各方面形成了一系列创新特色。近三年研究的成果及创新做法获省领导肯定性批示建议 3 项，在中国教育报、光明日报发表文章 3 篇，在核心期刊发表论文数篇。

（一）实践特色与模式创新

在技能型社会建设背景下，学校积极创新技能人才培养模式，开展职业技能与学历双提升项目。一是面向在校学生，以工匠精神为主线，深化复合型技术技能人才培养培训模式和评价模式改革，推行“学历证书+职业技能等级证书”多元化职业技能评价，畅通技术技能人才成长通道，拓展学生就业创业本领。二是面向社会人员，精准聚焦不同社会人员群体需求，开展技能+学历培训项目，让社会人员都能“愿学尽学”“能学尽学”，有效提升社会人员学历层次和技能水平，助力普惠性人力资本提升行动。

（二）国际交流与合作情况

学校发挥义乌区域优势，将教育国际化作为提升办学质量的重要途径，不断扩大国际化办学渠道、创新国际化教学模式、打造国际化教学团队，逐步实现了学生生源国际化、师资队伍国际化、课程建设国际化、学术科研国际化和校园环境国际化的目标。学校积极响应“一带一路”倡议，分别在马来西亚和西班牙成立了“丝路学院”，积极开展面向国际学生的境内培训与面向境外的培训输出。学校发挥“阿里巴巴全球跨境电商教育联盟”成员优势，开发适合境外学员的直播电商课程体系和专业标准，推动培训品牌输出。这些创新经验作法在中国教育报发表了《打造高职教育国际化办学“特色”高地》进行分享。

（三）教育教学与研究成果

2023年度，我校在继续教育领域取得了丰硕的研究成果，共计发表19篇研究论文。其中，3篇论文在核心报纸上发表，3篇属于二级核心科研文章，另有13篇发表于其他期刊。这些研究涵盖了继续教育实施路径的探索、品牌定位的明确、社会服务

能力的提升、育人模式的创新以及教育国际化的推进等多个方面，充分展示了我校在继续教育领域的深入研究和卓越成就。

七、问题挑战

随着《国家职业教育改革方案》的深入实施，对照“职教 20 条”对高等职业教育设定的新目标，国家“双高计划”与“提质培优”的新要求，以及区域产业经济对高素质人才的迫切需求，新形势下，学校继续教育面临一系列挑战。

（一）学历继续教育与学校高质量发展还有一定差距

当前，学历继续教育的教学质量有待进一步提升，特别是在人才培养方案的创新、专业课程体系的设计，以及校企合作模式的探索等方面亟待突破。同时，学历与非学历继续教育之间的衔接不够顺畅，学分互认机制不明确，学分银行系统也需进一步完善。

（二）非学历继续教育服务社会能力有待提高

在与社会机构的竞争中，我校非学历继续教育的主导地位未得到有效彰显，未能充分释放高校资源优势，特色不足，社会影响力有限。在服务国家战略、助力地方经济社会发展，以及推动学习型社会建设的过程中，其效能有待进一步提升。

（三）继续教育运行机制创新能力需要进一步加强

校内对于继续教育的战略地位认识有待深化，未能营造出积极赋能继续教育发展的浓厚氛围，且在机构联动、流程优化、资源统筹等环节，尚未建立起畅通有序的继续教育生态系统。

八、对策建议

（一）发展思路、目标和举措

1.持续优化智慧继教平台，推进数字继教改革工作，丰富在

线课程资源，做好数字化学习支持服务；创新育人模式，优化人才培养方案，加强校企协同育人，提高人才培养质量；探索区域学分银行建设，促进“三教”融合，服务市民终身学习。

2.持续擦亮社会服务品牌，构建特色培训体系，全方位、多层次提升教育培训效能；强化非学历继续教育公益属性，紧密围绕学习型社会建设任务，精准对接国家及省市发展战略，开展系列针对性强、社会效益显著的教育项目，进一步扩大社会服务覆盖面与影响力。

3.持续完善规章制度建设，优化内部治理，构建适应新时代继续教育发展的规范化管理体系；科学调整科室架构，优化内部运行机制，实现组织结构的精简高效；精准配置各类资源，明晰各部门权责边界，形成健康有序的继续教育发展新格局。

（二）政策建议

1.强化省域统筹与政策引导。在省级层面强化对学习型社会建设的战略部署与协调联动，制定并推行一套系统化、有力度且针对性强的支持政策。确保政策覆盖面广，涵盖不同地域、人群及教育类型，同时强化政策执行监督与效果评估，以确保各项举措落地生根，切实推动全社会教育资源的有效整合与高效利用。

2.深化理论研究与创新驱动。积极推动继续教育领域的学术研究与实践探索深度融合。创建高水平的专业研究平台，汇聚国内外专家学者，定期举办高端论坛与研讨会，促进跨学科、跨领域的深度交流与合作。建立健全科研成果的评价与转化机制，激励创新性理论与实践经验的提炼推广，以科研创新引领继续教育体系的迭代升级与教学质量的持续提升。

3.完善市场监管与规范办学。构建严密且高效的继续教育培训机构监管体系，严格执行准入标准，定期开展资质审查与办学质量评估。强化日常巡查与随机抽查，严肃查处违法违规行为，维护市场秩序。倡导行业自律，推动培训机构提升教学内容的科学性、课程设计的適切性以及服务质量的标准化，形成公平竞争、优胜劣汰的良好生态，为继续教育事业的长期稳健发展提供坚实保障。